



—

CA +

# Content Redactie 2020

---

Commissie februari 2021

Ria Luitjes

# Gecreëerde content

gebudgetteerd  
4 interviews  
4 blogs/persbericht  
elke 2 weken een  
update

1-Persbericht Archief schonen (22 januari)

2- Blog bewustwording Freerk (3 maart)

3- 10 zekerheden CA+ keurmerk

4- Nieuwsbrief (11 maart)

5- Plaats container, COVID19 (24 maart)

6- Artikel Imago (3x rendement mei, juni+juli)

7- Interview Rob Franken (3 maart)

8 -Interview Jaap Jan Visser (17 juni)

9 Social Ambassador training CA+ leden (27 okt)

10 Interview Martin Tuijl Snippergrootte versus duurzaamheid ( 26 nov)

# Publicatie persbericht Schrootkrant

## Linde Material Handling aanwezig op de LogiMAT 2020

Met het gebied van logistiek en materiaalvervoer wordt de LogiMAT 2020 een van de belangrijkste evenementen van de industrie. Linde Material Handling is aanwezig op de LogiMAT 2020 om de nieuwste technologieën te presenteren en te laten zien hoe Linde kan helpen bij het verbeteren van de efficiëntie van de logistiek.





Linde Material Handling is aanwezig op de LogiMAT 2020 om de nieuwste technologieën te presenteren en te laten zien hoe Linde kan helpen bij het verbeteren van de efficiëntie van de logistiek.

## Archieven opschonen in januari? Voorkom datalekken!

De afsluiting van het jaar is een goed moment om de archieven op te schonen. Dit kan helpen bij het voorkomen van datalekken en het verbeteren van de efficiëntie van de logistiek.



De afsluiting van het jaar is een goed moment om de archieven op te schonen. Dit kan helpen bij het voorkomen van datalekken en het verbeteren van de efficiëntie van de logistiek.

## Aandelen Renewi verhandelbaar op Euronext Amsterdam

De aandelen van Renewi zijn nu verhandelbaar op de Euronext Amsterdam. Dit is een belangrijke stap in de groei van het bedrijf en het verbeteren van de transparantie van de financiële situatie.

De aandelen van Renewi zijn nu verhandelbaar op de Euronext Amsterdam. Dit is een belangrijke stap in de groei van het bedrijf en het verbeteren van de transparantie van de financiële situatie.

De aandelen van Renewi zijn nu verhandelbaar op de Euronext Amsterdam. Dit is een belangrijke stap in de groei van het bedrijf en het verbeteren van de transparantie van de financiële situatie.

De aandelen van Renewi zijn nu verhandelbaar op de Euronext Amsterdam. Dit is een belangrijke stap in de groei van het bedrijf en het verbeteren van de transparantie van de financiële situatie.

## Xtac Metaal Analyse



SNEL, NAUWKEURIG EN ROBUUST

Met Xtac kunt u de samenstelling van metaal nauwkeurig analyseren. Dit is essentieel voor de kwaliteit van de productie en het verbeteren van de efficiëntie van de logistiek.

## SCHROOT! 'BE OUR FRIEND' EN STEUN DAARMEE DE STICHTING HAPPY SMILE!



WORD SCHROOTI FRIEND EN WIN

De afsluiting van het jaar is een goed moment om de archieven op te schonen. Dit kan helpen bij het voorkomen van datalekken en het verbeteren van de efficiëntie van de logistiek.

De afsluiting van het jaar is een goed moment om de archieven op te schonen. Dit kan helpen bij het voorkomen van datalekken en het verbeteren van de efficiëntie van de logistiek.

De afsluiting van het jaar is een goed moment om de archieven op te schonen. Dit kan helpen bij het voorkomen van datalekken en het verbeteren van de efficiëntie van de logistiek.

# Publicatie persbericht in ICT magazine.nl




ictmagazine.nl/bedrijfsnieuws/archieven-opschonen-in-januari-voorkom-datalekken/

Breeze logins mixmarketing Global Dutchies Content strategie... CA+ Lejeune content boek Content Trends 2...

Homepage Nieuws Achter het nieuws Columns / Blogs Uitgelicht Kalender Bedrijfsnieuws Whitepapers

**ICT/magazine** Kennis delen – Kennis maken


IT management Cloud Security Datamanagement Communicatie / Telecom Internet **ICT/zorg**

**VOLG ONS:**   

**VOLGEND BERICHT**  
Nieuwste VPN-oplossing van Zyxel verbetert beveiliging bedrijven

**VORIG BERICHT**  
Psoft's digitale medewerker Amelia wordt nog menselijker

**UITGELICHT**



**De toekomst van ICT in de ziekenhuizen**  
CAM signaleert twee grote ontwikkelingen Dat ICT binnen de zorg in beweging is, is een understatement. In onze brede en diverse ...

## Archieven opschonen in januari? Voorkom datalekken!

DOOR REDACTIE BEDRIJFSNIEUWS · 24/01/2020

Op 25 mei 2020 bestaat de uitvoering van de AVG (de Algemene verordening gegevensbescherming) twee jaar. AVG is regelgeving die de verwerking van persoonsgegevens voor particuliere bedrijven en overheidsinstanties in de hele EU harmoniseert.

Zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens blijft ook voor 2020 een hot item. Na de introductie van de AVG in 2018 zijn er al verschillende organisaties die een boete hebben ontvangen of een behoorlijke reputatieschade hebben opgelopen vanwege een datalek.


**Veilig vernietigen actueel**  
Met de invoering van de AVG in 2018 werd het belang om afgeschreven papieren archieven en hardware veilig te laten vernietigen actueel. Gevoelige informatie zet je niet meer open toegankelijk in een container op straat. Bedrijven zijn er zich meer en meer van bewust dat deze informatie in een gecontroleerde omgeving vernietigd dient te worden.

De Federatie Nederlandse Oudpapier Industrie (FNOI) heeft hiervoor het CA+ keurmerk ontwikkeld en geïmplementeerd. De externe toetsing voor het CA+ keurmerk wordt door onafhankelijke certificeringsinstelling Kiwa uitgevoerd en waarborgt voor bedrijven een adequaat, efficiënt, duurzaam en gesloten vernietigingsproces van vertrouwelijk materiaal.


'Het gaat niet alleen om de uiteindelijke snipper of het stukje metaal. Het gaat om het gehele proces van inzameling tot destructie van vertrouwelijke archieven, data en producten. Door inzetten van

**MEER**

**COLUMNS / BLOGS**



Column - Bart Stofberg  
**Ja maar! Een niet zo Grimm-ig sprookje**



Column - Bas Demmink  
**Nederlandse IT is onnodig te kwetsbaar**

[» Meer columns](#)



# Publicatie Office Rendement mei 2020

...UWS EN ADVIES VOOR HET DIGITALE KANTOOR

Corona-advies  
IN DIT NUMMER  
OFFICE RENDEMENT  
CO

## Office Rendement

JAARGANG 20 • NUMMER 5 • MEI 2020

**Achter de schermen**  
Wat drijft thuiswerkers in het belang van het veilig ubstussen van data alleen maar toegelaten. Welke programma's kunt u het beste gebruiken voor het veranderen van grote bestanden?

**Hoog en droog**  
De inspecteur van het Lifinstituu komt gemiddeld eens in de anderhalf jaar langs op kantoor voor een grondige ICT-controle. Zijn afwijkingen met 'concrete' punten bevat ruim zestig zaken...

**Zo lek als een fruitmand**  
Een ziekenhuis dat patiëntendossiers laat inzien, een tennisbond die e-mailadressen verkoopt: bij datalekkages ligt naast de financiële juridische schade ook niet zo goed imagoschade op de loer!

**Netjes voor de webcam**  
Op tijd aanwezig zijn, een voorzitter met een vergaderagenda, elkaar laten uitpraten... de regels voor een videovergadering zijn niet heel anders dan die van een vergadering in het echt...

**Veelbesproken**  
In de vorige editie van Office Rendement kon u op deze plek lezen welke informatie over de coronasituatie het meest geacht werd op Rendement Online. Toen stonden we echter nog aan het begin van alle ontwikkelingen, en inmiddels is er veel meer bekend, waaronder een hoop nieuwe maatregelen. Daarom de hoogste tijd voor een nieuwe lijst met alle informatie die u van belang is op dit moment online beschikbaar.

**Over de long**

1. Verlof nemen bij kind thuis?
2. Intrekken vakantiedagen
3. Vakantiegeld later uitbetalen
4. Thuiswerken door coronasluiting
5. Werkgevers angst voor coronabestemming
6. Noodfunctie coronamaatregelen
7. Recursie door corona
8. Alleen wettelijk regels vanwege corona
9. Wilt u medemensen afcorona

**Uw vakblad ook digitaal op [www.officerendement.nl](https://www.officerendement.nl)**

**In dit nummer**

**Conte bestanden verspreiden** 4  
Bedrijfsgegevens die zo veilig mogelijk over de digitale snelweg

**Contractants voor de wijk** 7  
Liefst los van het bedrijfsnetwerk

**App Lab Office Workout** 8  
Persoonlijk bewegen met een app

**Lificontra** 10  
Wat zijn de belangrijkste aandachtspunten van de inspecteur?

**Helpdesk** 12

**Engels is het Nederlands** 14  
De romers van Engeland invloeden in de Nederlandse taal, zoals anglicismen en de Engelse ziekte

**Vraag & Antwoord** 16  
Zakelijke werken in lijn met de AVG • Reperke opslag op SSD-schijf

**Imagoschade bij datalekkages** 17

**Missers bij videovergaderingen** 20  
In een paginagrote infographic

**Etiquette bij videovergaderingen** 21

**Luchtig** 24

...en natuurlijk veel nieuws

### Zoekmachines blijven zoeklinks te indexeren

...is heel handig als u al hebt vastgesteld welke zoekmachines in verschillende landen actief zijn. U en uw collega's kunnen er vast ook regelmatig gebruik van maken. Als spin-in-voor-uit werkers (of dan niet ook als autobots) heeft u bijvoorbeeld over één of meer landen. U zult ongetwijfeld ook in dan ook mensen met dezelfde naam aan een groep toevoegen.

**Als u mensen uitnodigt voor een groepsverlog, doet dat dan het best via de app of de smartphone over een veilige verbinding.**

## Imagodeuk door datalek

Als bedrijfsgegevens op straat komen te liggen of in verkeerde handen vallen, is uw organisatie ver van huis. U bent verplicht dit te melden bij het loket datalekkages van de overheid. Mocht zo'n lek bovendien om persoonlijke gegevens gaan, dan wordt de nieuws via social media al snel breed uitgesmeerd. Of het nu om onzorgvuldige opslag of incorrecte vermissen gaat, het is allemaal niet best voor uw imago.

Sinds de invoering van de AVG is er veel aandacht voor de correcte omgang met persoonlijke gegevens. Dat geldt ook voor de veilige vermissen van afgeschreven papieren archieven en hardware met databestanden. Daardoor groeit ondertussen het bewustzijn dat deze informatie in een gecontroleerde omgeving veilig moet worden. Dat besef zou volgens de branchevereniging FNOI (Federatie Nederlandse Oudpapier Industrie) nog beter kunnen. Daarom is door de branche het CA-keurmerk ontwikkeld voor vertrouwelijk, correct en op duurzame manier vermissen van privacygevoelig materiaal. Inmiddels zijn er in Nederland vertien CA-gecertificeerde bedrijven die dit voor u kunnen verzorgen (zie kader op volgende pagina).

### Apps op voor app-bijvangst

...ig altijd zijn er producenten van software met een gratis proefversie van de software. Deze programma's duiken ook op in appstores, bijvoorbeeld bij de Google Play Store of de App Store. Het is belangrijk dat u in de appstore de naam van de ontwikkelaar ziet. De vaak bedenkelijke onafhankelijke beoordelingen van de app zijn geen malware, ze zijn eerder op andere manier te verspreiden.

...verspreiding van malware te voorkomen. Maar dat blijkt lastig te zijn.

**Klikhandeling**  
Uit een recent onderzoek in de Google Play Store bleek dat in 60 aangeboden apps (waaronder 3 zakelijke) malware was verstoppt. De deed zich voor als advertentie, waarbij de klikhandeling van de gebruiker werd na-geboort. De besmette apps waren in totaal al bijna één miljoen keer gedownload voordat Google ze verwijderde. Wees dus voorzichtig met het online shoppen naar apps. Houd uw programma's voor preventie en bestrijding van malware ook goed up-to-date, zodat malware bijvangst op tijd wordt gedetecteerd.

... \*\*\*

Nederland is een land met heel wat thuiswerkers, en dat is zeker nu door de coronacrisis enorm toegenomen. Het risico op datalekkages dus ook. Een zakelijk documentje downloaden op de privé- of gebuurde laptop is zo gedaan en ook snel vergeeten. Zo'n uitgeprint document met persoonsgegevens belandt bij thuiswerken vaak in de outpaperbak. Het is iets waar u in eerste instantie misschien niet eens bij stilstaat.

Zo kwam afgelopen jaar nog uitgebreid in het nieuws dat patiëntendossiers van een Haags ziekenhuis gebruikt waren als boodschappenlijstje. In een winkelwagentje waren meerdere Acties aangevoerd waarop gedetailleerde lijsten stonden met namen, aandrenningen en medicatie. Kennelijk printen sommige medewerkers digitale patiëntendossiers nog uit en nemen ze de papieren gewoon mee naar huis. De bewustwording over hoe om te gaan met privacygevoelig en vertrouwelijk materiaal, inclusief het vernietigen ervan, kan dus hier en daar nog wel een streepje beter.

**Mislopen**  
Als de beschreven datalekkages uw organisatie zouden overkomen en uitgebreid in de media verschijnen, kan dat flinke financiële gevolgen hebben. Door de imagoschade zou uw organisatie zomaar een fikse hoeveelheid omzet kunnen mislopen door verlies van klanten. Bovendien kan het uw organisatie op forse boetes komen te staan van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Denk bijvoorbeeld aan de boete van € 525.000 voor de KNLTB. De tennisbond kreeg die voor het zonder toestemming verkopen van de mailadressen van leden. De bond was zich er niet van bewust dat dit niet is toegestaan. Hoopelijk is het bij u, uw collega's en binnen uw organisatie met het bewustzijn op dit vlak beter gesteld. Een maatschappij om een datalek te melden aan betrokkenen vindt u op [rendement.nl/officetools](https://rendement.nl/officetools).

Ria Luijckx is communicatieadviseur CA-gecertificeerd, tel.: (070) 132 39 15, [www.ca-plus.nl](https://www.ca-plus.nl), Twitter: @CAplusNL

### CA-keurmerk betrouwbaar en duurzaam

Bedrijven met het CA-keurmerk zijn gecertificeerd voor de adequate en betrouwbare vermissen van vertrouwelijk materiaal. Inzameling, transport, opslag en vernietiging gebeuren volgens objectieve normen en procedures.

**Audits**  
Om de certificering up-to-date en geldig te laten blijven, vinden elk jaar onafhankelijke audits plaats. Alles vindt plaats conform de eisen van de AVG met betrekking tot de vermissen van persoonsgegevens. Via een duurzaam proces kan het materiaal ook weer worden gerecycleerd.

### COMMUNICATIE VAARDIGHEDEN

## Durf gerust ook eens een keer 'nee' te zeggen

De meeste organisaties willen de positieve intenties die zij hebben met het bedrijf graag terugzien in een zogenoemde 'ja'-houding bij het personeel. Die ontstaat als alle vragen zo zijn opgesteld dat het antwoord automatisch of in ieder geval bij voorkeur 'ja' is. Dat werkt voor probleemoplossing of in veranderprocessen, maar ook bij taak- en werkverdeling. Maar, een pleasende of al te positieve houding werkt soms ook averechts werken. Bijvoorbeeld als u wel 'ja' zegt en vervolgens verder gaat met 'maar...'. Want bedoelde u daarmee misschien eigenlijk toch gewoon een 'nee'?

**Hooi**  
Het kan soms beter zijn om niet meer hooi op uw toel al overvolle vork te nemen, niet voor de aller-makkelijkste oplossing te kiezen of geen genoeien te nemen met munitie kwaliteits. In zulke gevallen kunt u beter 'nee' zeggen. Vervolgens kunt u dan natuurlijk voor de betere keuzes gaan. Daar wordt iedereen, dus u, uw collega's en uw organisatie, uiteindelijk beter van.

### WERKPLEK VIRTUALISATIE

## Tijd voor UYOD...?

In plaats van thuiswerken met apparatuur van de baas, zijn velen nu 'veroordeeld' tot het gebruik van hun eigen spullen, in plaats van BYOD een soort 'Uw Own Device' dus. Nu hoeft dat niet altijd een beperking te zijn: veel medewerkers blijken thuis betere spullen te hebben staan dan ze op kantoor gebruiken. Het is een goed idee om op die zwaardere thuisapparatuur een virtueel systeem te draaien. Dat is een virtualisatie (of 'abbotting') van het computersysteem dat op uw werkplek op kantoor staat. U logt in op uw bedrijfsnetwerk via een virtuele desktop interface, en heeft direct toegang tot de gegevens en alle gebruikerssoftware die op of via het netwerk beschikbaar is. U merkt daarbij geen verschil in performance op beide werkplekken.

**Schalen**  
Virtualisatie heeft enkele belangrijke voordelen. Allereerst is er de flexibiliteit van een virtuele infrastructuur. Die is zonder al te veel planning snel en efficiënt op te schalen naar grote aantallen gebruikers (en ook weer af te schalen). Daarnaast hoeft uw organisatie geen extra apparatuur of software/licenties aan te schaffen.

# Publicatie bestuur Rendement juni 2020

FISCAAL WERKOSTENREGELING

## Mondkapjes zijn onbelast te vergoeden of te verstrekken

Uw organisatie mag de mondkapjes die werknemers verplicht moeten dragen in het openbaar vervoer onbelast vergoeden of verstrekken. Dat heeft de Belastingdienst bekendgemaakt op zijn website.

### Vrijstelling

Vanwege het coronavirus moet iedereen sinds 1 juni verplicht een mondkapje dragen in het openbaar vervoer. De kosten van de mondkapjes komen daardoor tot de werkelijke kosten van het openbaar vervoer, omdat werknemers niet zonder een mondkapje op met het openbaar vervoer mogen reizen. De vergoedingen

voor de mondkapjes voor gebruik in het openbaar vervoer zijn geëcht vrijgesteld onder de weerkostenregeling. Een gerichte vrijstelling gaat niet ten koste van de vrije ruimte van de weerkostenregeling als u aan de voorwaarden voor deze vrijstelling voldoet. U moet de vergoeding of verstrekking daarvoor nog wel aangewijzen als eindheffing sloot. Vanaf 25 mei tot en met in ieder geval 1 september hoeft er ook geen BTW te worden betaald voor mondkapjes die in Nederland worden gekocht. Het is de bedoeling dat de mondkapjes hierdoor goedkoper worden.

BESTUUR THUISWERKEN

## Reminders voor uw kantoor in tijden van de coronacrisis

Het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) heeft nog steeds als advies dat werknemers zo veel mogelijk thuiswerken. Is uw kantoor nog steeds op slot? Check dan even goed of de volgende zaken goed zijn geregeld in uw organisatie.

Staan alle telefoons doorgeschakeld naar de juiste personen? Is er een voicemailbericht ingesproken of staat er een bericht op uw website dat informeert over gewijzigde procedures? Staat er bijvoorbeeld dat u nu gesloten bent? Of, als uw organisatie wel geopend is: dat zij zich aan de RIVM-maatregelen houdt? Zorg voor een korte uitleg over wat deze maatregelen

precies inhouden. Is een werknemer in staat om te controleren of de postbus ondertussen niet helemaal uitpuilt? Door alles meteen netjes te ordenen, scheelt dat straks een hele papierwinkel.

### Bureaustoel

Wie zorgt er voor het kantoor? Groen nu uw werknemers en masse thuiswerken? En wat gebeurt er met de planten die onder de zorg van werknemers zelf vallen? Als uw werknemers thuis nog steeds geen goede werkplek hebben, overweeg dan of hun bureaustoel van kantoor bij hen thuis kan worden bezorgd. Met behulp van een koerier is dit snel geregeld.

COMMUNICATIE DATALEK

## Datalek deuk voor uw imago

Heeft uw organisatie een datalek, dan moet u aankloppen bij het loket datalekken van de overheid. Gaat het om persoonlijke gegevens, dan kunt u de kkk erop gelijk zetten dat het nieuws breed wordt uitgemeten via social media. Of het nu om onzorgvuldige opslag of incorrecte vernietiging gaat, het is allemaal niet best voor uw imago. En een goed imago: dat is het belangrijkste voor uw organisatie!

Sinds de invoering van de AVG is er veel aandacht voor de correcte omgang met persoonlijke gegevens. Dat geldt ook voor de veilige vernietiging van afgeschreven papieren archieven en hardware met databestanden. Het bewustzijn groeit dat deze informatie in een gecontroleerde omgeving moet worden vernietigd. Dat besef kan volgens de branchevereniging FNOI (Federatie Nederlandse Oudpapier Industrie) nog beter. Daarom is door de branche het CA+-keurmerk ontwikkeld voor vertrouwelijk, correct en op een duurzame manier vernietigen van privacygevoelig materiaal (zie kader op volgende pagina).

### Grofvuil

Bewustwording geldt niet alleen voor organisaties, maar vooral ook voor werknemers. Die vormen vaak de zwakke schakel als het gaat om de zorgvuldige omgang met en de vernietiging van gevoelige gegevens. Herinnert u zich nog die officier van justitie die enkele jaren geleden zijn laptop bij het grofvuil zette? De verantwoordiging was groot, omdat er nog heel wat gegevens op stonden. Zelfs als die zouden zijn gewist, zijn ze door iemand met enige kennis van zaken relatief simpel terug te halen. Dat had de officier van justitie moeten weten en het leverde het OM dan ook een behoorlijke imagoschade op.

### Oudpapierbak

In Nederland werken veel werknemers regelmatig thuis. Het aantal thuiswerkers is door de coronacrisis flink toegenomen en het risico op datalekken dus ook. Een zakelijk document downloaden op de privé-laptop is zo gedaan en ook snel vergeeten. Zo'n uitgeprint document met persoonsgegevens belandt bij thuiswerken vaak in de oudpapierbak. Het is iets waar u in eerste instantie misschien niet eens bij stilstaat. Zo kwam afgelopen jaar het nieuws naar buiten dat patiëntdossiers van een Haags

>>>

<<<

ziekenhuis waren gebruikt als boodschappenlijstje. Lijsten met namen, aandoeeningen en medicatie waren achtergebleven in een winkelwagentje. Kennelijk printten sommige werknemers digitale patiëntdossiers uit en namen ze de documenten mee naar huis om ze vervolgens als kladpapier te gebruiken. De bewustwording over hoe om te gaan met privacygevoelig en vertrouwelijk materiaal, in dusief het vernietigen ervan, is dus nog niet overal op peil.

### Imagoschade

Als de beschreven datalekken uw organisatie zouden overkomen en uitgebeid in de media verschijnen, kan dat flinke financiële gevolgen hebben. Door de imagoschade zou uw organisatie zo maar een flinke hoeveelheid donaties kunnen mislopen door verlies van donateurs. Bovendien kan het uw organisatie op forse boetes komen te staan van de Autoriteit Persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan de boete van € 525.000 voor de KNLTB. De tennisbond kreeg die voor het zonder toestemming verlopen van de mailadressen van leden. De bond was zich er niet van bewust dat dit niet is toegestaan.

### Informeren

Hopelijk is het bij u en de werknemers in uw organisatie met het bewustzijn op dit vlak beter gesteld. En komt het ondanks uw inspanningen toch tot een datalek, ga er dan zo goed mogelijk mee om en informeer alle betrokkenen. Een maatwerkbrief om een datalek te melden aan betrokkenen vindt u op [rendement.nl/bestuurtools](http://rendement.nl/bestuurtools).

Ria Luitjes is communicatieadviseur CA+-certificering, tel: (070) 312 39 15, [www.ca-plus.nl](http://www.ca-plus.nl), Twitter: @CAplusNL

## CA+-keurmerk betrouwbaar

Bedrijven met het CA+-keurmerk zijn gecertificeerd voor de adequate en betrouwbare vernietiging van vertrouwelijk materiaal. Inzameling, transport, opslag en vernietiging gebeuren volgens objectieve normen en procedures.

### AVG-eisen

Om de certificering up-to-date en geldig te laten blijven, vinden elk jaar onafhankelijke audits plaats. Alles gebeurt conform de eisen van de AVG met betrekking tot de vernietiging van persoonsgegevens. Een mooie extra: via een duurzaam proces kan het materiaal weer worden gerecycled.



# Publicatie MT Rendement juli 2020

## Extra scherp op datalek

Als bedrijfsgegevens op straat komen te liggen of in verkeerde handen vallen, bent u ver van huis. Uw organisatie is verplicht om zo'n incident te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Mocht zo'n lek bovendien om persoonlijke gegevens gaan, dan wordt dit nieuws via social media vaak al snel breed uitgemeten. Of het nu om onzorgvuldige opslag of incorrecte vernietiging gaat, het is allemaal niet best voor het imago van uw organisatie.

Sinds de invoering van de AVG in 2018 is er veel aandacht voor de correcte omgang met persoonlijke gegevens. Dat geldt ook voor de veilige vernietiging van afgeschreven papieren archieven en hardware met databestanden. Daardoor groeit ondertussen het bewustzijn dat deze informatie in een gecontroleerde omgeving vernietigd moet worden. Dat besef zou volgens de branchevereniging FNOI (Federatie Nederlandse Oudpapier Industrie) nog beter kunnen. Daarom is door de branche het CA+-keurmerk ontwikkeld voor betrouwbaar, correct en op duurzame manier vernietigen van privacygevoelig materiaal. Inmiddels zijn er in Nederland veertien CA+-gecertificeerde bedrijven die dit voor uw organisatie kunnen verzorgen (zie het kader op volgende pagina).

### Winkelwagentje

Bewustwording geldt overigens niet alleen voor organisaties, maar vooral ook voor de medewerkers. Die vormen vaak de zwakke schakel als het gaat om de zorgvuldige omgang met en de vernietiging van gevoelige gegevens. U herinnert zich vast nog wel die officier van justitie die enkele jaren geleden zijn laptop bij het grofvuil zette. De verontwaardiging was erg groot, omdat er nog heel wat gegevens op stonden. Zelfs als die zouden zijn gewist, zijn ze door iemand met enige kennis van zaken relatief simpel terug te halen. Dat had de officier van justitie moeten weten.

Dat deze gevoelige informatie op een onbeveiligde laptop mee naar huis was genomen en daar aan de straat werd gezet toen deze ogenschijnlijk door een virus niet meer werkte, deed de wenkbrauwen al helemaal fronsen. Eigenlijk had deze laptop ingeleverd moeten worden om de gegevensdragers fysiek te vernietigen. Dit leverde het OM dan ook behoorlijke imagoschade op.



Nederland is een land met heel wat thuiswerkers, en dat is zeker nu, door de coronacrisis, enorm toegenomen. De kans op datalekken dus ook. Een zakelijk documentje downloaden op de privé- of gehuurde laptop is zo gedaan en ook weer snel vergeten. Zo'n uitgeprint document met persoonsgegevens belandt bij thuiswerken vaak in de oudpapierbak. Het is iets waar u in eerste instantie misschien niet eens bij stilstaat.

Zo kwam afgelopen jaar nog uitgebreid in het nieuws dat patiëntendossiers van een Haags ziekenhuis gebruikt waren als boodschappenlijstje. In een winkelwagentje waren meerdere A4'tjes aangetroffen waarop gedetailleerde lijsten stonden met namen, aandoeeningen en medicatie. Kennelijk printen sommige medewerkers digitale patiëntendossiers nog uit en nemen ze de papieren gewoon mee naar huis. De bewustwording over hoe om te gaan met privacygevoelig en vertrouwelijk materiaal, inclusief het vernietigen ervan, kan hier en daar dus nog wel een tandje beter.

### Verlies

Als de beschreven datalekken uw organisatie zouden overkomen en uitgebreid in de media verschijnen, kan dat flinke financiële gevolgen hebben. Door de imagoschade zou uw organisatie zomaar een fikse hoeveelheid omzet kunnen mislopen door verlies van klanten. Bovendien kan het uw organisatie op forse boetes komen te staan van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Denk bijvoorbeeld aan de boete van € 525.000 voor de KNLTB. De tennisbond kreeg die voor het zonder toestemming verkopen van de mailadressen van leden. De bond was zich er niet van bewust dat dit niet is toegestaan. Hopelijk is het bij u, uw medewerkers en binnen het MT met het bewustzijn op dit vlak beter gesteld. Een maatwerkbrief om een datalek te melden aan betrokkenen vindt u op [rendement.nl/mttools](http://rendement.nl/mttools).

Ria Luitjes is communicatieadviseur CA+-certificering,  
tel.: (070) 312 39 15, [www.ca-plus.nl](http://www.ca-plus.nl), Twitter: @CAplusNL

### Keurmerk voor betrouwbare vernietiging

Bedrijven met het CA+-keurmerk zijn gecertificeerd voor de adequate en betrouwbare vernietiging van vertrouwelijk materiaal. Inzameling, transport, opslag en vernietiging gebeuren volgens objectieve normen en procedures.

### Onafhankelijk

Om de certificering up-to-date en geldig te laten blijven, worden elk jaar onafhankelijke audits gehouden. Alles vindt plaats conform de eisen van de AVG met betrekking tot de vernietiging van persoonsgegevens. Via een duurzaam proces kan het materiaal ook weer worden gerecycled.

# Advertentie in Office Rendement juli 2020

**Archief-, data- en productvernietiging**

**Let op het keurmerk!**



**PERIODE: BEZOCHEVOERDIENST**

### Pensioenakkoord uitgewerkt

Als de plannen doorgang vinden, gaan alle pensioenregelingen op de schop. Het huidige pensioenstelsel – dat nog stamt uit de jaren 30 van de vorige eeuw – is zelf namelijk aan pensioen toe: de pensioenen van medewerkers worden in de praktijk al jaren niet of nauwelijks meer verhoogd en er is soms zelfs sprake van kortingen, premieaanhoudingen en opbouwverlagingen.

**December**  
In het nieuwe pensioenstelsel wordt een nieuw pensioencontract geïntroduceerd waarin niet de uitkering, maar de premie het uitgangspunt is. Daarbij worden de bestaande pensioenanspraken en -uitkeringen zo veel mogelijk meegenomen. Alle maatregelen moeten zorgen voor een pensioenstelsel dat minder vestegvoelig is, meer op de persoon is toegesneden en weer een paar decennia meekan.

Het kabinet wil het wettovenstel begin 2022 indienen bij de Tweede Kamer, zodat het per 2022 kan ingaan. Als dat lukt, kunnen de nieuwe regels uiterlijk per 1 januari 2026 gaan gelden voor alle pensioenregelingen.

**!** U kunt de complete 'Hoorlijst' versie uitwerking pensioenakkoord' downloaden op de site van de Rijksoverheid via de link [bit.ly/3R2W056](https://bit.ly/3R2W056).

**COMMUNICATIE VIDEOBELLLEN**

## Koud, maar geen kilte

Even videobellen met een collega is nu de gewoonste zaak van de wereld. Maar hoe gaat dat met een klant, leverancier of andere externe relatie die u nog nooit of slechts een enkele keer heeft gezien? Of iemand die volkomen onverwacht op het carnavas van uw scherm staat met een 'koud belletje'? Dan geldt vanzelf nog altijd de netiquette. Maar onderhandelen gaat in zo'n situatie toch wel iets anders.

U zult regelmatig met uw collega's online overleggen, zeker als u thuiswerkt. Maar hoe gaat dat met een relatief onbekende gesprekspartner? U zult dan ongetwijfeld een situatie creëren met normale omgangsvormen en uiterlijke aspecten omtrent videogebruik. Denk aan een professionele houding, verzorgde kleding, een strakke achtergrond, goede lichtval en de juiste framing (op ooghoogte), zodat uw gezicht goed te zien is voor de gesprekspartner. Ook weet u hoe u met de hard- en software moet omgaan, en zorgt u dat u verstoken blijft van afleiding door achtergrondmuziek of geluid, catering, huisdieren of andere storende zaken.

U kunt hiermee wat losser omgaan als u met iemand van uw eigen organisatie praat. Maar bij externe relaties of onbekende videobellers moet u die situationele regels wel degelijk strak aanhouden om u en uw organisatie professioneel voor de dag te laten komen.

**Gerustloos**  
Net zoals voor de uiterlijkheden geldt, kan de manier waarop u doeltreft aan het gesprek met een externe relatie heel anders zijn dan wanneer u met uw collega's een praatje maakt. U begint een gesprek met een onbekende waarschijnlijk niet met 'Hoi, hoe is 't?'. Enkele tips voor een prettig videogesprek tijdens het koud bellen:

- Wees correct en respectvol in uw uitingen, vooral als u zolang u nog niet zeker weet met wie u van doen hebt.
- Praat tegen de camera, dat doet eruit alsof u de gesprekspartner aarkeijet. Vermijd het voortdurend naar uw eigen plaatje in het beeldscherm kijken.
- Wees u ervan bewust dat non-verbale communicatie, lichaamstaal, gerustloze signalen en handelingen zichtbaar kunnen zijn bij een onbekende gesprekspartner.
- Kies er in overleg voor om de camera uit te schakelen als deze te afleidend mocht zijn, niet goed functioneert.

>>>

OFFICE RENDEMENT #1020 7



# Interview Jaap Jan Visser, website Ontrack juli 2020

Tekst: Ria Luitjes

Foto's: Ontrack

*Sinds 2008 staat Jaap Jan (49) aan het roer van Ontrack Nederland. Elke dag werkt hij met zijn team aan het blij maken van klanten door hun data terug te halen van bijvoorbeeld een beschadigde harde schijf, server of mobiele telefoon. Hierdoor weten zij als geen ander hoe en ook hoe moeilijk het is om data van een datadrager te verwijderen. Harde schijven, mobieltjes of SSD kaarten, formatteren, verbranden of onderdompelen in water is absoluut geen garantie dat de data verdwenen is. Voor CA+ ga ik in gesprek met Jaap Jan Visser over de unieke business waarin hij werkt. Maar ook over de samenwerking met Brantjes data-vernietiging BV, het CA+ gecertificeerde bedrijf van Nijssen Recycling waar Mark de Boer de scepter zwaait.*



Jaap Jan Visser

# Interview Jaap Jan Visser, website FNOI INFO aug 2020

**FNOIINFO** AUGUSTUS 2020  

- HOME
- COLUMN GERARD NIJSSEN
- NOG GEEN DUIDELIJKHEID REGISTRATIEPROCEDURE INDONESIA
- DIGITALE VOORJAARSLEDEN-VERGADERING FNOI
- NATIONAAL RECYCLING CONGRES 2020
- **INTERVIEW MET JAAP JAN VISSER VAN ONTRACK NEDERLAND**
- 3-SPORENBELEID FNOI TEGEN BRANDEN EN VERZEKERBAARHEID
- KIWA: INTERNATIONAAL TOONAANGEVEND IN

## INTERVIEW MET JAAP JAN VISSER VAN ONTRACK NEDERLAND - HÉT BEDRIJF VOOR DATA RECOVERY EN DATAVERNIETIGING.

**Tekst: Ria Luitjes**  
**Foto's: Ontrack**

Sinds 2008 staat Jaap Jan (49) aan het roer van Ontrack Nederland. Elke dag werkt hij met zijn team aan het blij maken van klanten door hun data terug te halen van bijvoorbeeld een beschadigde harde schijf, server of mobiele telefoon. Hierdoor weten zij als geen ander hoe en ook hoe moeilijk het is om data van een datadrager te verwijderen.

Voor CA+ ga ik in gesprek met Jaap Jan Visser over de unieke business waarin hij werkt. Maar ook over het belang van samenwerking met een CA+ gecertificeerd bedrijf.

**Wat voor bedrijf is Ontrack?**



**Datalekken en data vernietigen; waar gaat het in de praktijk fout?**

'Ik denk dat het meeste fout gaat, omdat mensen niet zo goed weten hoe ze data moeten vernietigen. Men denkt dat als het niet meer zichtbaar is, de data weg zijn. Maar niets is minder waar. Ontwikkelingen gaan snel en je weet met de meeste data-wis tools, die online verkrijgbaar zijn, nog steeds niet 100 procent zeker, dat je alle data hebt gewist.

Vaak is er in het verleden binnen een bedrijf een procedure opgesteld

## Interview: Rob Franken, KIWA

Deel deze pagina: [f](#) [t](#) [l](#) [p](#) [e](#)



"Je wilt niet dat de producten die je ter vernietiging hebt aangeboden ergens op een zwarte markt weer opduiken." Het belang van CA+ certificering volgens Kiwa auditor; Rob Franken



# Publicatie Rob Franken website en Recycling Magazine Benelux mei 2020

TEKST | RIA LUIJTJES | FOTO | KIWA

## Het belang van CA+ certificering volgens Kiwa

De recyclingbranche is de motor in de circulaire economie. Met zijn ervaring en expertise helpt auditor Rob Franken vanuit Kiwa, bedrijven en sectoren bij het optimaliseren van recyclingprocessen. Tijd voor een gesprek met de man die binnen Kiwa verantwoordelijk is voor het CA+ certificaat.

**Welke ontwikkelingen zie jij in de architect- en product-verniegingsbranche?**  
"Het gebruik van papier is de afgelopen jaren enorm gedaald. Dit is een gevolg van de digitalisering. De verdringing van papier door digitale data-dragers biedt nieuwe kansen voor de specialisten op het gebied van vertrouwelijke vernietiging. Denk aan het veilig laten vernietigen van computers, harde schijven, smartphones en andere data dragende producten. De markt voor productvernietiging groeit en vanuit bedrijven is er steeds meer de behoefte dit goed en betrouwbaar te regelen. Je wilt niet dat de producten die je ter vernietiging hebt aangeboden ergens op een zwarte markt weer opdrukken. Het CA-keurmerk waarborgt dit."

**Hoe ontstaat een keurmerk?**  
"Een keurmerk ontstaat door de behoefte aan onafhankelijke bevestiging van continue beheersing en verbetering van processen. Dit geldt ook voor de recyclingbranche. De laatste dertig jaar zijn er veel verbeteringen doorgevoerd en is de branche enorm geprofessionaliseerd. Daar waar ooit zonder opleiding begon, zet tegenwoordig kleinzoon/dochter het bedrijf voort met een master op zak. Er werken momenteel in Nederland ruim 45.000 mensen in de recyclingbranche. Door vanuit risicobeheersing te managen vergroot men de betrouwbaarheid richting klanten. Een keurmerk behoudt de steeds groter wordende bedrijven voor het maken van fouten en geeft het de deelnemende bedrijven de expertstatus die hoort bij een professional."

**'Wij hebben de expertise in huis en kunnen onafhankelijk certificeren'**

**'Er werken momenteel in Nederland ruim 45.000 mensen in de recyclingbranche'**

## CERTIFICERING



Kiwa Nederland groeit enorm. Wat is hier de oorzaak van?  
"Door de toename van mensen van klanten en regelgeving is het voor bedrijven van belang dat zij kunnen aantonen dat wat ze doen goed en conform afspraken is. Op dit moment zijn we bijvoorbeeld een samenwerking met een bedrijf aangegaan dat een volledig nieuwe fabriek bouwt om gebruikte kunststof grammaten en de instrooiakreten te recyclen. Door middel van een certificaat willen zij richting derden aantonen dat het output materiaal en de processen die generaliseerd worden goed zijn. Omdat wij de expertise in huis hebben en het onafhankelijk kunnen certificeren komen zij bij Kiwa uit. Het initiatief tot het bouwen van deze fabriek komt trouwens niet bij de overheid vandaan, maar is gelibereerd door het bedrijfsleven zelf. Bedrijven zien de maatschappelijke problemen en gaan er mee aan de slag. Een goede trend, als je het mij vraagt."

Vanuit Kiwa zijn Franken en Doekes, naast het CA+ certificaat, ook verantwoordelijk voor:  
• erkenningsregeling OKP (de basis voor CA+);  
• erkenningsregeling CRP (certificaat recuperatie papier en karton in België);  
• keurmerk MRF-certificaat;  
• textielrecycling Circulair Textiel;  
• Wheelabex certificaat voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur;  
• certificaat voor End of Waste van metaalschroot, aluminium en koperschroot.

Kijk ook eens op [www.kiwa.com/nl/nl/themes/recycling/](http://www.kiwa.com/nl/nl/themes/recycling/)

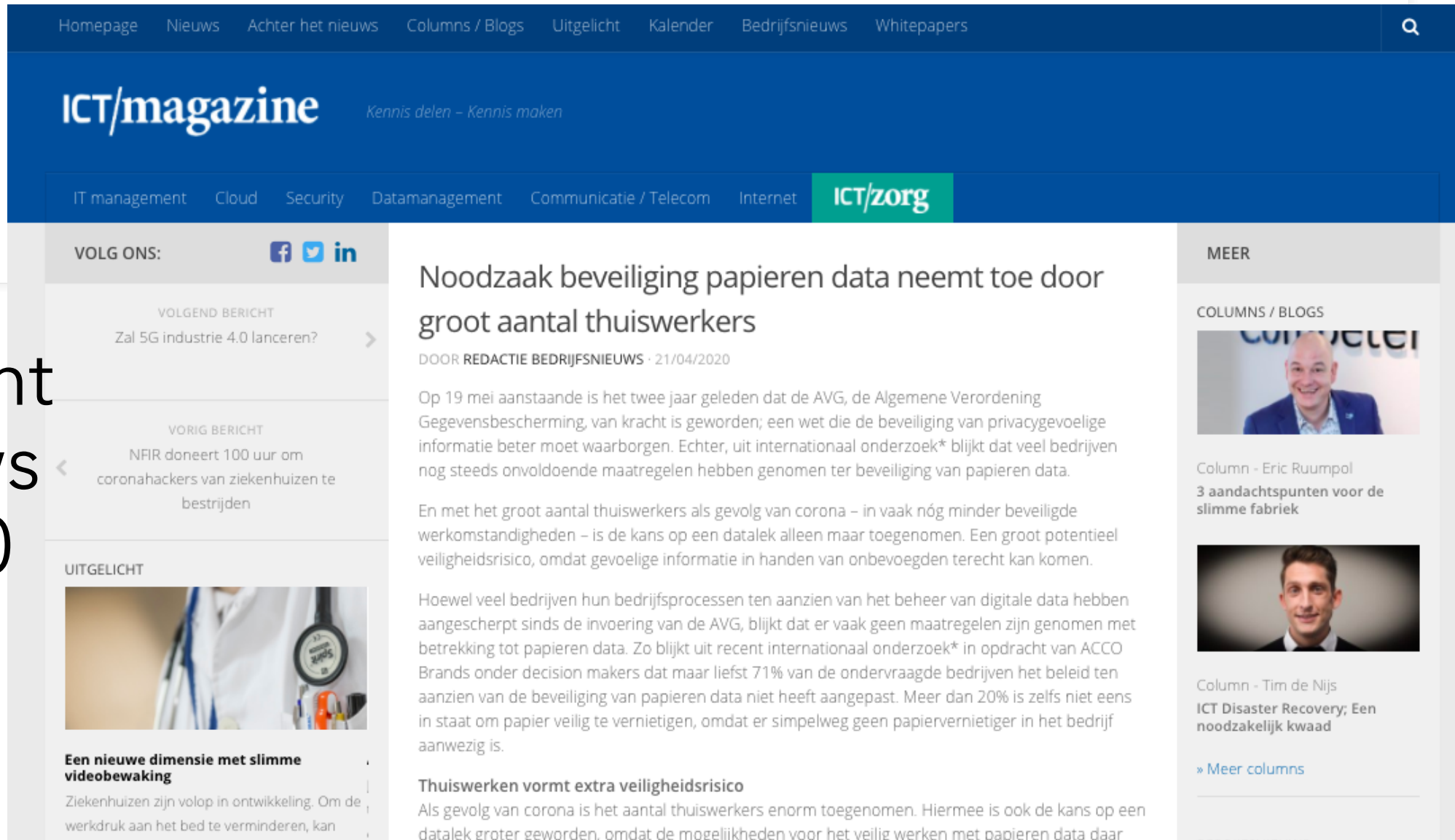
**DE 10 ZEKERHEDEN VAN CA+ CERTIFICEERDE Vernietigingsbedrijven:**

1. Gegarandeerd 100% vertrouwelijke vernietiging.
2. CA+ is AVG-proof.
3. Advies over het juiste veiligheidsniveau van vernietigen en vernietigingsklasse.
4. Afleveren van een vernietigingscertificaat na vernietiging.
5. Iedere medewerker is in het bezit van een VOG en heeft een geheimhoudingsverklaring getekend.
6. Jaarlijkse onafhankelijke auditcontrole en elke drie jaar een certificeringsaudit door Kiwa.
7. Transportvoertuigen zijn afsluitbaar en beschikken over een track-and-trace systeem of worden begeleid door twee gescreende medewerkers.
8. Afsluitbare (in)containers en de bedrijfsgebouwen zijn afgeloten en beveiligd.
9. Per materiaalklasse zijn vernietigingsklassen vastgesteld. Deze sluiten aan op erkende normeringen in andere Europese landen voor archiveringsvernieging, zoals de DIN Norm 64399.
10. Het is een geaarborgd proces gebaseerd op duurzaamheid.





# Persbericht ICT nieuws april 2020



The screenshot shows the ICT/magazine website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Homepage, Nieuws, Achter het nieuws, Columns / Blogs, Uitgelicht, Kalender, Bedrijfsnieuws, and Whitepapers. The main header features the ICT/magazine logo and the tagline 'Kennis delen – Kennis maken'. Below the header, a secondary navigation bar includes categories like IT management, Cloud, Security, Datamanagement, Communicatie / Telecom, Internet, and ICT/zorg (highlighted in green). The main content area displays a featured article titled 'Noodzaak beveiliging papieren data neemt toe door groot aantal thuiswerkers' by the Redactie Bedrijfsnieuws, dated 21/04/2020. The article discusses the increasing need for data security due to the rise in home workers and the challenges of securing physical data in a digital age. A sidebar on the left offers social media links and navigation options for following the site. A sidebar on the right lists other columns and blogs, including one by Eric Ruimpol and another by Tim de Nijs.

Homepage Nieuws Achter het nieuws Columns / Blogs Uitgelicht Kalender Bedrijfsnieuws Whitepapers

ICT/magazine *Kennis delen – Kennis maken*


IT management Cloud Security Datamanagement Communicatie / Telecom Internet **ICT/zorg**

VOLG ONS: [f](#) [t](#) [in](#)

VOLGEND BERICHT  
Zal 5G industrie 4.0 lanceren? >

VORIG BERICHT  
NFR doneert 100 uur om coronahackers van ziekenhuizen te bestrijden <

UITGELICHT



**Een nieuwe dimensie met slimme videobewaking**  
Ziekenhuizen zijn volop in ontwikkeling. Om de werkdruk aan het bed te verminderen, kan

## Noodzaak beveiliging papieren data neemt toe door groot aantal thuiswerkers

DOOR REDACTIE BEDRIJFSNIEUWS · 21/04/2020

Op 19 mei aanstaande is het twee jaar geleden dat de AVG, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, van kracht is geworden; een wet die de beveiliging van privacygevoelige informatie beter moet waarborgen. Echter, uit internationaal onderzoek\* blijkt dat veel bedrijven nog steeds onvoldoende maatregelen hebben genomen ter beveiliging van papieren data.


En met het groot aantal thuiswerkers als gevolg van corona – in vaak nóg minder beveiligde werkomstandigheden – is de kans op een datalek alleen maar toegenomen. Een groot potentieel veiligheidsrisico, omdat gevoelige informatie in handen van onbevoegden terecht kan komen.

Hoewel veel bedrijven hun bedrijfsprocessen ten aanzien van het beheer van digitale data hebben aangescherpt sinds de invoering van de AVG, blijkt dat er vaak geen maatregelen zijn genomen met betrekking tot papieren data. Zo blijkt uit recent internationaal onderzoek\* in opdracht van ACCO Brands onder decision makers dat maar liefst 71% van de ondervraagde bedrijven het beleid ten aanzien van de beveiliging van papieren data niet heeft aangepast. Meer dan 20% is zelfs niet eens in staat om papier veilig te vernietigen, omdat er simpelweg geen papiervernietiger in het bedrijf aanwezig is.


**Thuiswerken vormt extra veiligheidsrisico**  
Als gevolg van corona is het aantal thuiswerkers enorm toegenomen. Hiermee is ook de kans op een datalek groter geworden, omdat de mogelijkheden voor het veilig werken met papieren data daar

MEER

COLUMNS / BLOGS



Column - Eric Ruimpol  
**3 aandachtspunten voor de slimme fabriek**



Column - Tim de Nijs  
**ICT Disaster Recovery; Een noodzakelijk kwaad**

[» Meer columns](#)

<https://www.ictmagazine.nl/bedrijfsnieuws/noodzaak-beveiliging-papieren-data-neemt-toe-door-groot-aantal-thuiswerkers/>

# Persbericht sprout mei 2020

- <https://www.sprout.nl/persberichten/noodzaak-databeveiliging-neemt-toe-door-thuiswerkers>

## Noodzaak databeveiliging neemt toe door thuiswerkers



**PERSBERICHT** - Op 19 mei jl. was het twee jaar geleden dat de AVG van kracht werd. Echter, uit internationaal onderzoek blijkt dat veel bedrijven nog steeds onvoldoende maatregelen hebben genomen ter beveiliging van papieren data.



## PB Dutch cowboys

<https://www.dutchcowboys.nl/business/grote-kans-op-datalek-ondanks-invoering-avg>

The screenshot shows a web browser window with the URL [dutchcowboys.nl/business/grote-kans-op-datalek-ondanks-invoering-avg](https://www.dutchcowboys.nl/business/grote-kans-op-datalek-ondanks-invoering-avg). The browser's address bar and tabs are visible at the top. The page header features the DutchCowboys logo and a navigation menu with 'Alle channels' and a dropdown arrow. The main content area has a large banner image of a hand putting a document into a shredder. The article title 'Grote kans op datalek ondanks invoering AVG' is overlaid on the banner. Below the banner is a navigation bar with 'Business' and the date '21.04.2020'. A sponsored banner for 'spotler' and 'B2B Marketing Trendrapport 2020' is displayed below the article title. The main text of the article begins with 'Het is binnenkort alweer twee jaar geleden (19 mei aanstaande) dat de AVG, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, van kracht is geworden. De AVG is een wet die de beveiliging van privacygevoelige informatie beter moet waarborgen.' A social media sharing section with 'Tweet' and 'Share' buttons is located at the bottom right. A circular icon with a fingerprint symbol is visible in the bottom left corner of the article content area.

← → ↻ 🏠 [dutchcowboys.nl/business/grote-kans-op-datalek-ondanks-invoering-avg](https://www.dutchcowboys.nl/business/grote-kans-op-datalek-ondanks-invoering-avg)

Apps villaBreeze logins mixmarketing Global Dutchies Content strategie... CA+ Lejeune content boek Content Trends 2... va

DC VACATURES | TRAVELVALLEY | CARRI

Dutch Cowboys

Alle channels ▾

Business 21.04.2020

# Grote kans op datalek ondanks invoering AVG

spotler

B2B Marketing Trendrapport 2020 Download

Verbinding zoeken met de online klant

100 marketing trends...

Het is binnenkort alweer twee jaar geleden (19 mei aanstaande) dat de AVG, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, van kracht is geworden. De AVG is een wet die de beveiliging van privacygevoelige informatie beter moet waarborgen.

Uit internationaal onderzoek blijkt dat veel bedrijven nog steeds onvoldoende maatregelen hebben genomen ter beveiliging van persoonlijke data. En met het grote aantal

Tweet

Share

# Genoemd in Business Haaglanden mei/juni 2020



## OUDPAPIER inzameling cruciaal

### ook tijdens de coronacrisis

*Oudpapier is dé grondstof voor 'hygiënapapier en verpakkingen voor voedsel, farmaceutische producten en gebruiksartikelen. Deze vervullen een cruciale rol in deze crisistijd.*

Door de corona maatregelen viel bij een aantal Nederlandse gemeenten de inzameling stil. Het afnemen van de hoeveelheid oudpapier heeft directe gevolgen voor de recyclingbranche omdat hierdoor niet genoeg grondstof is aangeleverd wordt voor de productie van papier en karton.

In de afgelopen tijd riepen verschillende brancheverenigingen gezamenlijk op om de inzameling van oudpapier, zo veel mogelijk op peil te houden. Afvalinzameling, waar ook oudpapier-inzameling onder valt, speelt een cruciale rol in onze economie ook tijdens de coronacrisis. Dit bleek wel doordat onze eigen minister president Rutte onlangs een bezoek bracht aan de milieustraat van de Haagse Milieu Service, waar dus ook de oudpapier-inzameling plaatsvindt.

In de gemeente Den Haag is de huis-aan-huis inzameling van oudpapier niet onderbroken. In een aantal andere Nederlandse gemeenten, zoals de gemeente Uden, besloot men de inzameling te stoppen wegens een te kort aan chauffeurs en doordat de inzameling veelal ge-

beurde door vrijwilligers. Brancheorganisaties in de papier- en karton-industrie zijn met deze gemeenten op zoek gegaan naar een oplossing door bijvoorbeeld voorlopig chauffeurs en beladers te leveren. Een aantal gemeenten besloot hierdoor de inzameling weer op te starten. "Het niet ophalen van oudpapier zou kunnen leiden tot een toename van het restafval en verhoogde druk op de milieustraten. Daarnaast wilden wij de burgers ontlasten. Die zouden anders hun oudpapier langere tijd in huis moeten bewaren," vertelt Hiltja Hoff, adviseur afvalbeheer bij de gemeente Uden.

De totale Nederlandse productie van papier en karton ligt jaarlijks tussen de drie en vier miljoen ton. De helft wordt gebruikt als informatie-drager, circa 40 procent als verpakkingsmateriaal en de rest is voornamelijk sanitair of hygiënepapier. "86% van het in Nederland gemaakte papier en karton bestaat uit oudpapier. De papier- en kartonketen is bij met dergelijke initiatieven om tot een oplossing te komen. De vraag is groeiend. Om nieuw papier te kunnen maken, moet voldoende oudpapier

worden opgehaald," geeft Hans Koning, directeur van de vereniging FNOI, gevestigd in Den Haag aan.

#### CRISISTEAM PMD, PAPIER EN KARTON

Om te voorkomen dat het ophalen, sorteren en recycelen van verpakkingsafval, dus niet alleen papier en karton, in Nederland afneemt of stagneert is er gezamenlijk met verschillende brancheverenigingen\* en de overheid het nationale 'Crisisteam PMD, glas en papier' opgericht. Dit crisisteam signaleert de risico's en moeilijkheden die het virus met zich meebrengt en ontwikkelt scenario's en draaiboeken om deze beheersbaar te maken. Zo kan snel worden gehandeld bij calamiteiten. "Samenwerking op landelijk én lokaal niveau is juist nu noodzakelijk," vervolgt Hans Koning. "Wij helpen graag bij het vinden van oplossingen voor mogelijke problemen bij de inzameling van oudpapier."

Het is dus van belang dat de inzameling van oudpapier op niveau blijft of op sommige plekken geïntensiveerd wordt. We ruimen immers massaal onze zolders en garages op en is er een toename van online bestellingen. Bestellingen die veelal verpakt zijn in papier of karton. Een poll van *Editie NL* geeft aan dat 32% van de ondervraagden meer online bestelt tijdens de coronamaatregelen. Transport en bezorgdiensten draaien op volle toeren.

Dat transport voor leveringen aan huis toeneemt herkent ook Directeur Robert Medenblik van het Haagse transportbedrijf 'Hubbel last-mile': "We kunnen als startup in het elektrisch transport in Den Haag nog geen vergelijking maken t.o.v. andere jaren. Wij werken niet in een vergelijkbare keten zoals Post NL, DHL of UPS. Wij transporteren rechtstreeks of via onze eigen logistieke hub voor onze opdrachtgevers naar de eindklant. Voor ons neemt, zoals, eigenlijk ook zichtbaar is in de gehele branche, de levering aan met name de horeca af en de be-

zorging aan huis toe. We zien met name een toename in de bezorging van bedrijven aan consumenten of ook bijvoorbeeld aan medewerkers en klanten die als blijk van waardering een attentie willen aanbieden."

#### 80.000 KG MEER OUDPAPIER AANGEBODEN IN DEN HAAG

"Er wordt inderdaad meer oudpapier aangeboden in Den Haag sinds de coronamaatregelen aangekondigd zijn," geeft Fleur Venner, Bestuurswoordvoerder Duurzaamheid en Energietransitie van de gemeente Den Haag aan. "In de vier weken vóór 15 maart (17 febr-15 maart) hebben we ca 750.000 kg ingezameld en in de afgelopen vier weken (6 april-3 mei) ca. 830.000 kg. We zamelen oudpapier en karton op drie verschillende manieren: huis-aan-huis (1x per maand), in verzamelingcontainers en op de afvalbrengstations. Vooral de hoeveelheid oudpapier en karton dat tijdens de huis-aan-huisinzameling wordt aangeboden is omhoog gegaan. Ook wordt er helaas meer karton en oudpapier (illegaal) op straat geplaatst."

Daar waar enerzijds bedrijfsafval en dus ook het oudpapier afneemt, doordat bedrijven door de corona maatregelen gesloten zijn. Zien we dat ook bedrijven, net zoals particulieren, magazijnen, kantoren en papieren archieven opruimen. Mede gedreven door de afname van werkzaamheden binnen het bedrijf. Op deze manier houden bedrijven mensen toch aan het werk. Overigens waarschuwt de branche via de website wel dat zakelijk oudpapier voor 99% papier is dat professioneel en vertrouwelijk vernietigd moet worden. Dit i.v.m. de vertrouwelijkheid hiervan en het risico op datalekken volgens de AVG. <

\* Brancheverenigingen die deelnemen in het crisisteam zijn: Afvalfonds Verpakkingen, VPKI, de NVRD, de Vereniging Afvalbedrijven, HAC, Regie Kunststoffen Nederland (RKN), VNG en ministerie van RWW hebben Nedvang en PRK

HAAGLANDEN BUSINESS | NUMMER 2 | MEI/JUNI 2020



## Martin van Tuijl - Spanningsveld tussen vertrouwelijke archiefvernietiging en duurzaamheid

Deel deze pagina: [f](#) [t](#) [in](#) [p](#) [e](#)



De vernietiging van papieren archieven vindt onder meer plaats door het versnipperen van documenten. Dat gebeurt in verschillende snippergroottes. Met het toenemende belang van de bescherming van persoonsgegevens en privacy nemen ook de eisen van klanten van CA+-gecertificeerde bedrijven toe. De klant verwacht de zekerheid dat zijn vernietigde data niet meer kunnen worden gereconstrueerd. De vraag naar steeds kleinere snippergroottes neemt toe. Is dat nodig en gewenst? Martin van Tuijl van Essity vindt van niet. 'Een snipper met DIN 3-formaat biedt meer dan voldoende zekerheid. Daarbij komt: snippers van zeer geringe omvang zorgen voor te kleine vezels. Die zijn slecht recyclebaar

# Artikel in FNOI INFO december 2020

48 FNOI INFO | 2020 | WERKTOEGANG

Tekst: Rik Lutzke

**FNOI.NL**  
PAPER TO PAPER

## MARTIN VAN TUIJL - SPANNINGSVELD TUSSEN VERTROUWELIJKE ARCHIEFVERNIETIGING EN DUURZAAMHEID



**DIN-normering**  
De certificeringsgereguleerder CA+ start aan op nieuwe normering voor archiefvernietiging. CA+ heeft zeventien vernietigingsklassen: P 1-7. Deze zijn afgeleid van de Duitse DIN norm 58350. Meer hierover is te lezen op de CA+-certificeringsweb.nl.

De vernietiging van papieren archieven vindt onder meer plaats door het versnipperen van documenten. Dat gebeurt in verschillende snijpergroottes. Met het toenemende belang van de bescherming van persoonsgegevens en privacy namen ook de eisen van klanten van CA+-gecertificeerde bedrijven toe. De klant verwacht de zekerheid dat zijn vernietigde data niet meer kunnen worden gereconstrueerd. De vraag naar steeds kleinere snijpergroottes neemt toe. Is dat nodig en gewenst? Martin van Tuijl van Essity vindt van niet. 'Een snipper met P 3-formaat biedt meer dan voldoende zekerheid. Daarbij komt: snippers van zeer geringe omvang zorgen voor te kleine waais. Die zijn slecht recyclebaar tot nieuwe, hoogwaardig papier en dat is niet duurzaam.'

Martin van Tuijl is Sourcing Director Recycled Fiber Europe bij ESSITY. Hij is verantwoordelijk voor de levering van oudpapier voor tien fabrieken van Essity. 'In deze fabrieken produceren wij hygiëneartikelen, zoals toilet papier en tassen. Oudpapier is een belangrijke grondstof die we daarvoor gebruiken. Wereldwijd koopt Essity jaarlijks twee miljoen ton oudpapier in. Europa is goed voor de helft daarvan. Wij zijn marktleider op het vlak van de verwerking van hoogwaardige papersoorten.'

**Waar kopen jullie oudpapier in?**  
Essity stelt hoge kwaliteitseisen aan de grondstoffen van zijn producten. 'Onze inkopers hebben direct contact met de recyclebedrijven. Dat maakt een betere sturing op de kwaliteit van het oudpapier mogelijk. Voor onze producten hebben

belangrijk dat van ons oudpapier is afkomstig van kantoren. Dat papier heeft de door ons geverste kwaliteit: sterke vezels en een hoge mate van witheid. Huishoudelijk oudpapier is vaak een mix van verschillende kwaliteiten. Het bestaat uit verpakkingsmateriaal, knippen en wat printjes. Die mix is voor ons minder geschikt, is niet wit genoeg. Doordat wij veel oudpapier uit kantoren hebben, hebben wij gegarandeerd dat het met vertrouwelijk archiefmateriaal. Dat wordt vernietigd op de snijpergrootte die de klant wenst.'

### P 3 is klein genoeg voor vertrouwelijke papiervernietiging.

Is de snijpergrootte van belang voor de papierproductie? 'Zeker! De houtvezel vormt de basis van papier. Voor het maken van papier is het van belang dat de vezel zoveel mogelijk intact is. Wordt deze verkleind tot ragenoog stof, dan kunnen wij hem niet meer gebruiken. We hebben lange, zo groot mogelijke waais nodig om onze producten dezelfde eigenschappen te geven.'

**Duurzaamheid en snijpergrootte. Wat is de link?**  
'Bij grotere papiersnippers is minder verlies aan grondstoffen, zowel in de productie als bij het transport. Je kunt je veel wel voorstellen wat er gebeurt bij het transporteren en lossen van een baal oudpapier, die bestaat uit zeer fijn, vernietigd materiaal. Zo'n baal verliest veel snippers. Dat betekent grondstofverlies. Daarnaast vergt het versnippen van papier tot bijna stof veel meer energie.' Volgens Van Tuijl hebben niet alleen papierfabrieken belang bij de keuze voor een grotere snipper. 'De markt moet zich realiseren dat een zeer kleine snijpergrootte de mogelijkheid tot recycling verlaagt. Ik vind dat eeuwig zonde. Er is dus een spanningveld tussen de bereikbaarheid tot risico

vergroeningstrend, waar veel bedrijven mee bezig zijn, speelt duurzaamheid nog onvoldoende een rol bij archiefvernietiging-liders. Hiervoor zou meer bewustzijn kunnen worden gecreëerd, onder meer bij de instanties die deze tendens uitschrijven.'

**Is de kleinste snipper, de P 7, nodig om de vertrouwelijkheid te garanderen?**  
'Nee. P 3 is klein genoeg om papieren datadragers vertrouwelijk te kunnen vernietigen. Het heeft niet kleint!'

**Waarom gebeurt dat dan toch?**  
'Voordat ik bij Essity kwam, was ik werkzaam in de wettelijke management-sector en had ik veel van doen met archiefvernietiging. Er waren drie verschillende snijpergroottes, een duidelijke en goed werkende onderverdeling. Maar, op een gegeven moment is gekozen voor uitbreiding van de normen, van P 3 naar P 7. De uitbreiding naar kleinere snippers tot ragenoog stof had naar mijn mening een commercieel gedreven inslag. Ik was er destijds al op tegen.' Van Tuijl kan zich bij zeer vertrouwelijke stukken, zoals een patiëntendossier, de keuze voor een kleinere snijpergrootte voorstellen. 'Maar besef wel dat het hier gaat om een klein percentage van de te vernietigen archieven. De mate van vertrouwelijkheid wordt te veel gekoppeld aan de snijpergrootte en te weinig aan het gehele proces van inzameling en vernietiging. Dat laatste heeft wat mij betreft minstens zo veel impact op de vertrouwelijkheid als de snijpergrootte.'

**Wat is de invloed van wetgeving, zoals de AVG?**  
'Na de invoering van de privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is er een duidelijke trend ontstaan richting

verkeert: het bewustzijn dat je voortdóóg moet zijn met vertrouwelijke documenten is prima. Echter, het betekent niet dat je gelijk op het kleinste formaat moet gaan vernietigen.'

**Is er een oplossing?**  
'Dit artikel raakt bij aan de bewustwording over dit onderwerp. Bij de keuze voor een snijpergrootte moet natuurlijk worden gekeken naar de vertrouwelijkheid van de te vernietigen informatie. Maar gebruik het grootste verstand en behoud de keuze ook in breder perspectief. Neem bijvoorbeeld het onderwerp duurzaamheid mee in de overwegingen. Papiervernietiging op P 3-niveau voldoet ruimschoots aan de voorschriften die de AVG stelt. Wilgroed en duurzaamheid gaan prima samen!'

**AVG en CA+**  
'Iedere organisatie heeft en bezit informatie en staat deze vervolgens op werkdagen te gebruiken. Het is goed te weten beschermde informatie niet meer nodig dan moeten de gegevens op een veilige en verantwoorde wijze worden vernietigd. In de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn richtlijnen te vinden voor archief-, data- en/of productvernietiging. Een belangrijke eis uit de AVG is dat vernietigde informatie niet meer herleidbaar en weerbruikbaar is. CA+ is een door de FNOI opgestelde certificeringsgereguleerder voor archief- en datavernietiging. CA+-gecertificeerde ondernemingen garanderen een betrouwbare vernietiging van archieven en/of data conform de eisen van AVG. Meer informatie is te vinden op de-cao.nl.

**Essity**  
Essity is wereldwijd de grootste fabrikant van onder meer hygiëneproducten. Het bedrijf heeft duurzaamheid hoog in het vaandel. Essity's hoofdkantoor is gevestigd in Stockholm, Sweden, met een van de fabrieken zijn Lissabon, Londen, Tokio, Zhenjiang en Tampa. Vrij voor meer informatie op essity.nl.



# Overige artikelen online over vertrouwelijk vernietigen 2020

- Managers online
  - <https://www.managersonline.nl/nieuws/21097/grote-kans-op-datalek-ondanks-invoering-avg.html>
- AD
  - <https://www.ad.nl/ad-werkt/kantoor-aan-huis-denk-ook-dan-aan-de-privacy~a72940d2/?referrer=https://www.google.com/>
- Het streekblad.nl
  - <https://hetstreekblad.nl/artikel/1129048/gratis-veilig-vernietigen-van-vertrouwelijke-documenten-tijdens-nationale-snipperdag-bij-reisswolf.html>

# Overige artikelen online over vertrouwelijk vernietigen 2021

- Local point
- <https://www.localpoint.nl/dit-moet-je-doen-met-bedrijfsafval/>
- AD
- <https://www.ad.nl/ad-werkt/kantoor-aan-huis-denk-ook-dan-aan-de-privacy~a72940d2/?referrer=https://www.google.com/>